

## Les 5 Pourquoi (5 Whys)

Description du Problème		Projet	
		Processus	
		Analyste	
		Date	

	Réponses	Preuves, données et faits	Causes racines ?	Idées de solutions
↓ 1 <sup>er</sup> Pourquoi				
↓ 2 <sup>ème</sup> Pourquoi				
↓ 3 <sup>ème</sup> Pourquoi				
↓ 4 <sup>ème</sup> Pourquoi				
↓ 5 <sup>ème</sup> Pourquoi				
↓ 6 <sup>ème</sup> Pourquoi				
↓ 7 <sup>ème</sup> Pourquoi				

Continuez jusqu'à parvenir à la véritable cause racine du problème

### Guide :

- Saisissez l'énoncé du problème dans le champ "Description du problème".
- Posez la question "Pourquoi le problème se produit-il ?". Écrivez la réponse sous l'énoncé du problème.
- Continuez à poser la question "Pourquoi ?" et à écrire les réponses jusqu'à ce que vous ayez identifié la cause racine du problème.
- Essayez de valider chaque réponse en fournissant des preuves, des données ou d'autres informations pertinentes. N'oubliez pas que chaque réponse à la question Pourquoi est une hypothèse qui peut être validée en testant le processus.
- Au fur et à mesure que vous gagnez en profondeur, il se peut que vous trouviez différentes idées de solutions qui pourraient faire partie de la solution finale. Saisissez ces idées dès qu'elles vous viennent à l'esprit.
- Remarque : il vous suffit de remplir les cases blanches.